

6. Termos e Condições de Utilização

Texto pronto para a página “Termos e Condições”

Última atualização: 7 de setembro de 2026.

1. Objeto e aceitação

Os presentes Termos e Condições regulam o acesso e a utilização do website www.vonseguros.pt, propriedade da Victor – Mediação de Seguros, Lda., nome comercial V On Seguros. Ao utilizar o website, o utilizador compromete-se a respeitar estes termos e a legislação aplicável.

2. Informação sobre a entidade

- Victor – Mediação de Seguros, Lda.
- NIPC: 506 982 882
- Sede: Rua Principal, 774 R/C, Lameira, 2425-693 Ortigosa, Portugal
- Email: geral@vonseguros.pt
- Telefone: 244 619 910
- Agente de seguros registado na ASF sob o n.º 407134756/3, desde 27/01/2007, autorizado para os ramos Vida e Não Vida.

3. Natureza da informação

Os conteúdos do website têm natureza geral, informativa e educativa. Não constituem uma proposta contratual, garantia de aceitação de risco ou recomendação personalizada. As coberturas, exclusões, capitais, franquias, preços, períodos de carência e restantes condições dependem do produto, da empresa de seguros, da avaliação do risco e da documentação pré-contratual e contratual aplicável.

Uma simulação ou indicação inicial não equivale à celebração de um contrato de seguro. O contrato apenas produz efeitos nos termos confirmados pela respetiva empresa de seguros e constantes da documentação emitida.

4. Contactos através do website

O website não disponibiliza atualmente formulários de contacto, simulação ou envio de documentos. Os contactos podem ser realizados através dos canais indicados, incluindo email, telefone e ligação para WhatsApp. O utilizador deve evitar o envio de dados ou documentos que não sejam necessários e seguir as instruções transmitidas pela V On Seguros.

5. Utilização adequada

O utilizador não deve utilizar o website para fins ilícitos, introduzir código malicioso, tentar aceder a áreas ou sistemas sem autorização, interferir com o funcionamento do serviço ou utilizar conteúdos de forma suscetível de prejudicar a V On Seguros, terceiros ou outros utilizadores.

6. Propriedade intelectual

Os textos, identidade visual, logótipos, imagens, elementos gráficos, estrutura e demais conteúdos do website estão protegidos por direitos de propriedade intelectual. Salvo autorização escrita ou utilização permitida por lei, não podem ser copiados, reproduzidos, modificados, distribuídos ou explorados comercialmente.

7. Ligações e serviços de terceiros

O website pode incluir ligações ou conteúdos de terceiros, nomeadamente seguradoras, ASF, Livro de Reclamações Eletrónico, Google Maps, YouTube e WhatsApp. A V On Seguros não controla o funcionamento, disponibilidade, segurança ou políticas dessas páginas e serviços. A sua utilização fica sujeita aos termos e políticas dos respetivos responsáveis.

8. Disponibilidade e atualização

A V On Seguros procura manter a informação correta e atualizada, mas não garante que o website esteja permanentemente disponível ou isento de falhas. Os conteúdos podem ser corrigidos, atualizados, suspensos ou removidos sempre que necessário. Nenhuma limitação constante destes termos exclui responsabilidade que não possa ser legalmente afastada.

9. Privacidade e cookies

O tratamento de dados pessoais e a utilização de cookies são regulados pela Política de Privacidade e pela Política de Cookies, que fazem parte da informação legal do website.

10. Reclamações e litígios

As reclamações podem ser apresentadas nos termos descritos na página “Gestão de Reclamações”. O utilizador pode ainda recorrer ao Livro de Reclamações Eletrónico, à ASF e aos tribunais competentes, nos termos legais.

11. Lei aplicável

A utilização do website rege-se pela lei portuguesa. Sem prejuízo dos mecanismos de reclamação e resolução alternativa de litígios e das regras imperativas de proteção do consumidor, os litígios serão submetidos aos tribunais competentes nos termos da lei.

12. Alterações

A V On Seguros pode alterar estes Termos e Condições para refletir mudanças legais, tecnológicas ou operacionais. A versão aplicável é a que estiver publicada no website, com indicação da data da última atualização.